

Sundhedsordning

Anmeldelse af skade

Sundhedsordningen administreres af Dansk Sundhedssikring. Du kan ringe og anmelde en skade på 70 33 20 50 alle hverdage mellem kl. 9-17 og 9-12 i weekender og helligdage. Anmeldelse kan også ske online via ds-sundhed.dk hele døgnet. Anmeldte skader behandles hurtigt og i de fleste tilfælde fra dag til dag. Ved akut krisehjælp kan du også henvende dig uden for normal åbningstid.

Dækning på sundhedsordningen

Sundhedsordningen dækker lægeligt begrundet behandling. Dansk Sundhedssikring vurderer, om du skal have en skriftlig lægehenviisning eller anbefaling.

Sundhedsordningen dækker fysiske behandlinger for gener i bevægeapparatet inden for:

- Fysioterapi
- Kiropraktik
- Zoneterapi
- Akupunktur
- Massage

Sundhedsordningen dækker desuden:

- Sundhedsfaglig rådgivning om sundhed og sygdom
- Misbrugsrådgivning
- Psykologhjælp
- Akut krisehjælp
- Diætistbehandling
- Genoptræning
- Hurtig udredning
- Digital forebyggende platform FIDIMI
- Online læge

Behandling af lidelser i bevægeapparatet

Sundhedsordningen dækker nyopståede og eksisterende smerter og gener i bevægeapparat. Du kan få behandling hos kiropraktor, fysioterapeut, zoneterapeut, akupunktur eller fysiurgisk massør.

Dansk Sundhedssikring har et team bestående af erfarne sygeplejersker, læger, fysioterapeuter og andet sundhedsfagligt personale, der behandler alle anmeldelser og vurderer, hvilken behandlingsform, der er brug for. Hvis det er nødvendigt, kan der dækkes en kombination af flere behandlingsformer.

Ved behandling hos zoneterapeut og akupunktør, finder du selv en behandler. Hvis du ønsker det, kan sundhedsteamet hjælpe med at finde en behandler. Du kan få dækket op til 10 behandlinger årligt pr. behandlingsform. Der dækkes med op til 500 kr. pr. behandling.

Ved behandling hos fysioterapeut, kiropraktor og fysiurgisk massør, kan sundhedsteamet henvise til en behandler i Dansk Sundhedssikrings kvalitetssikrede netværk. Behandlingen i netværk er behovsbestemt. Hvis du selv ønsker at finde en behandler, dækkes der op til 10 årlige behandlinger pr. behandlingsform.

Behandling i Dansk Sundhedssikrings netværk

Ved behandling hos fysioterapeut og kiropraktor og massør, kan Dansk Sundhedssikring henvise til en behandler i Dansk Sundhedssikrings kvalitetssikrede netværk. Sundhedsordningen dækker det nødvendige antal behandlinger pr. sygdom/skade ud fra en faglig vurdering. Behandleren fastsætter forløbet. Du får tilbudt en hurtig tid hos en kvalitetssikret klinik (ofte indenfor få dage, men maksimalt 4-5 dage).

Behandling uden for Dansk Sundhedssikrings netværk

Ved behandling hos fysioterapeut, kiropraktor, fysiurgisk massør, akupunktør og zoneterapeut udenfor Dansk Sundhedssikrings netværk, dækker sundhedsordningen op til 10 årlige behandlinger pr. kalenderår pr. behandlingsform. Du kan selv vælge behandler. Behandlingerne tildeles i portioner. Er der behov for yderligere behandlinger, skal du kontakte Dansk Sundhedssikring, der vurderer og bevilger flere behandlinger.

Hvis du inden for 12 måneder har fået 15 behandlinger (på tværs af forskellige behandlingsformer) på samme skade, kan Dansk Sundhedssikring bede om en skriftlig henvisning eller anbefaling fra praktiserende læge, som led i vurderingen af, om du får den rigtige behandling og om behandlingen skal fortsætte.

Sundhedsfaglig rådgivning om sundhed og sygdom

Dansk Sundhedssikrings sundhedsteam består af over 80 erfarne sygeplejersker, læger, fysioterapeuter, psykologer, psykoterapeuter og andet sundhedsfagligt personale med mange års erfaring fra forskellige specialer, f.eks. lægekonsulenter med særlig erfaring indenfor ortopædkirurgi, rygkirurgi, almen medicin samt psykiatri. Der tilbydes telefonisk sygeplejerske- eller lægekonsultation til alle helbredsproblemer.

Misbrugsrådgivning

Sundhedsteamet tilbyder rådgivning ved f.eks. alkohol- og narkotikamisbrug og kan rådgive og vejlede om offentlige behandlingstilbud.

Psykologhjælp

Dansk Sundhedssikrings særlige team for mental sundhed håndterer henvendelser ved behov for psykologisk rådgivning og behandling, og kan også rådgive om offentlige behandlingstilbud og behandlingspakker.

Sundhedsordningen tilbyder telefonisk individuel psykologisk rådgivning og behandling ved psykologer med særlig ekspertise inden for f.eks. stress, trivsel, afskedigelse og mobning. Dansk Sundhedssikring henviser til en behandler i sit kvalitetssikrede netværk. Der dækkes det nødvendige antal behandlinger ud fra en faglig vurdering. Der er mulighed for personlige samtaler hos en psykolog i de tilfælde, hvor netværkets chefpsykolog på baggrund af den telefoniske konsultation vurderer, at der skal visiteres hertil.

Akut krisehjælp

Sundhedsordningen dækker akut krisehjælp, hvis der f.eks. er sket en arbejdsulykke. Hvis Dansk Sundhedssikring vurderer, at der er brug for akut krisehjælp, vil der blive etableret telefonisk kontakt med en krisepsykolog i deres netværk indenfor 3 timer.

Diætistbehandling

Sundhedsordningen dækker diætistbehandling hos en autoriseret klinisk diætist. Du kan selv vælge behandler. Hvis du ønsker det, kan sundhedsteamet hjælpe med at finde en behandler. Der dækkes op til 10 behandlinger årligt. Der dækkes op til 900 kr. for første behandling og op til 500 kr. for efterfølgende behandlinger.

Genoptræning ved fysioterapeut

Sundhedsordningen dækker ambulante genoptræning i op til 2 måneder ved fysioterapeut i deres netværk til lidelser i bevægeapparatet, når en speciallæge har ordineret dette i afslutningen af udredningen, eller efter en operation i bevægeapparatet.

Hurtig udredning

Sundhedsordningen dækker undersøgelser udført af speciallæge på hospital eller klinik, som er nødvendige for at stille en diagnose. Udredningen kan finde sted efter skriftlig henvisning fra egen læge. Der dækkes relevante undersøgelser ved speciallæge indtil der er stillet en diagnose, f.eks. billeddiagnostiske undersøgelser, laboratorieprøver mv. Hvis udredningen fører til at der ikke kan stilles en diagnose, afsluttes udredningsforløbet, når Dansk Sundhedssikring sundhedsfagligt vurderer, at alle relevante undersøgelser er gennemført. Det efterfølgende behandlingsforløb skal finde sted i offentligt regi.

En dækningsberettiget udredning bliver sat i gang inden for 10 hverdage i det private eller i det offentlige sundhedsvæsen, efter at Dansk Sundhedssikring har modtaget og godkendt anmeldelsen.

Hvis Dansk Sundhedssikring vurderer, at det ikke er muligt at få en tid inden for 10 hverdage i det offentlige sundhedsvæsen, kan vi i stedet henvise til udredning på et privathospital eller en privat klinik i deres netværk. I de tilfælde, hvor ventetiden i det private sundhedsvæsen er på samme niveau som i det offentlige, kan Dansk Sundhedssikring vælge, at det offentlige tilbud skal benyttes.

Digital forebyggende platform FIDIMI

Digital sundhedstest, individuel medarbejdersundhedsprofil, aktivitetsplan, individuel kostplan samt trivsel/søvn guidance – samlet i FIDIMI's platform.

Du kan anvende aktivitetsplaner, trænings- og mindvideoer, madplaner, forebyggende tiltag målrettet trivsel/stress m.v. med henblik på et sundere og mere aktivt liv.

FIDIMI håndterer alle medlemmer, som kommer ud med en rød eller lav gul LifeScore, og inkluderer en personlig coach. Der er mulighed for at skrive til coachen over platformen hver dag og du kan forvente svar fra coachen minimum en gang om ugen.

Online læge

Sundhedsordningen dækker sundhedsfaglige konsultationer hos privat lægevagt

til den samlede husstand, dvs. dig, din ægtefælle/samlever samt husstandens hjemmeboende børn.

Online lægevagt er et supplement til den praktiserende læge og tilbyder hurtig adgang til mail- og videokonsultationer med en privat lægevagt uden for almindelig åbningstid. Lægevagten betjenes af erfarne speciallæger i almen medicin og kan give lægefaglige råd og vejledning og svare på spørgsmål om sygdom og sygdomssymptomer, der ikke kræver fysisk undersøgelse.

Lægevagten kan også udskrive og forny de fleste recepter, vejlede om håndkøbsmedicin og henvise til regionale offentlige sygehuse.

Lægevagten betjenes af erfarne læger i hverdage samt weekender og helligdage. Åbningstiden er 8-22 i hverdagene og 8-18 weekender/helligdage.

Det er hurtigt og nemt at bruge lægetjenesten ved hjælp af computer, tablet eller smartphone. Du kan bestille tid til en videokonsultation, når det passer bedst eller stille dig i kø til den første ledige konsultation indenfor maksimalt 15 minutter. Du kan også skrive til lægen 24 timer i døgnet. I åbningstiden får du svar inden for én time.

Lægevagten kan benyttes i Danmark og i udlandet.