

# Sundhedsordning i Industriens Pension

## HVEM HAR RET TIL SUNDHEDSORDNINGEN?

---

Hvis du er omfattet af en overenskomst, der giver dig ret til en sundhedsordning, har du som udgangspunkt ret til Industriens Pensions Sundhedsordning for hver måned, du får løn fra din arbejdsgiver, og din arbejdsgiver indbetaler pensionsbidrag til Industriens Pension for dig.

Du får direkte besked fra Industriens Pension, hvis du har ret til Industriens Pensions Sundhedsordning. Din arbejdsgiver kan nemlig være undtaget fra at skulle give dig en sundhedsordning hos Industriens Pension.

Du har ikke længere ret til sundhedsordningen i måneden efter, at dit ansættelsesforhold hos din arbejdsgiver er ophørt.

Hvis du er i gang med et behandlingsforløb, når dit ansættelsesforhold ophører, har du ret til at gøre dit behandlingsforløb færdigt i op til 2 måneder efter, at dit ansættelsesforhold er ophørt.

## HVAD ER INDEHOLDT I SUNDHEDSORDNINGEN?

---

Industriens Pensions Sundhedsordning omfatter hurtig behandling i Danmark af problemer og gener med:

- ryg, skuldre, nakke, knæ, albuer, håndled, arm- og bensmerter og
- telefonisk psykologhjælp,
- misbrugsrådgivning for problemer mv.,

der er opstået i forbindelse med arbejde.

## Behandling for problemer i led, muskler og sener

Behandlingen foregår hos kiropraktor, fysioterapeut, zoneterapeut, massør eller akupunktør.

Ved første behandling er behandlingstiden 40 minutter ved fysioterapi, 30 minutter ved kiropraktik og akupunktur, og 20 minutter ved massage og zoneterapi.

I forbindelse med første behandling planlægges det videre behandlingsforløb.

Til efterfølgende behandlinger er der afsat 20 minutter til fysioterapi, massage og zoneterapi og 15 minutter til kiropraktisk behandling.

Behandlingen vil foregå på et af Falck Healthcare anvist sundhedscenter, der ligger inden for 30 km. fra, hvor du bor eller arbejder. Hvis Falck Healthcare undtagelsesvis må anvise dig et sundhedscenter mere end 30 km. fra, hvor du bor, betaler Falck Healthcare<sup>1</sup> dine rimelige transportudgifter efter forudgående nærmere aftale med Falck Healthcare.

Du kan forvente behandling inden 4 hverdage.

## Akuttid

Opstår der et akut problem, kan du på hverdage få behandling inden for 24 timer efter første henvendelse.

Der er lukket i weekenden, men du kan henvende dig om akuttid indtil fredag kl. 21.00. Ellers skal du vente til den efterfølgende hverdagsmorgen, og behandlingen sættes i gang inden for 24 timer herefter.

---

<sup>1</sup> Dette gælder dog ikke for akupunktur

### Psykologhjælp

Industriens Pensions Sundhedsordning giver ret til telefonrådgivning, hvis du har brug for psykologhjælp eller misbrugsrådgivning.

Ved behov for psykologhjælp på grund af fx en arbejdsulykke, mobning og stress kan du ringe døgnet rundt og aftale en telefonisk konsultation.

I akutte tilfælde vil du få rådgivning inden for 4 timer. Ved ikke akutte tilfælde vil du få rådgivning inden for 3 dage.

I tilfælde hvor psykologen vurderer, at telefonisk rådgivning ikke er tilstrækkeligt tilbydes også møde hos psykolog.

### Sundhedsprofil

Du kan også få digital rådgivning om, hvordan du holder dig rask.

Den digitale sundhedsprofil kan tilgås via Falck Healthcares webportal. Du får opstillet en sundhedsprofil, som tegner et billede af din generelle sundhedstilstand, og du får gode råd til, hvor du kan sætte ind for at leve mere sundt og forebygge sygdom.

### Misbrugsrådgivning

Du kan også få en telefonisk konsultation med rådgivning om bekæmpelse af misbrug af alkohol, medicin og stoffer. I rådgivningen indgår også vejledning om, hvor du kan få hjælp i det offentlige eller i privat regi.

Du kan ringe døgnet rundt. Du vil normalt få en telefonisk konsultation senest den førstkommande hverdag efter din henvendelse.

### Guide til sundhedsvæsenet

Med guide til Sundhedsvæsenet kan du fx få rådgivning og vejledning om frit sygehusvalg, ventetider, behandlingsgaranti og mulighed for genoptræning.

Guiden kan også hjælpe med aktindsigt, kommunikation med læge og hospital, procedurer for at klage og tilskud til medicin.

Det foregår via telefonen alle hverdage fra kl. 08.00 – 21.00.

### UDVIDET DÆKNING

---

Dækningen i Industriens Pensions Sundhedsordning kan afvige fra ovenstående, men det vil i så fald fremgå udtrykkeligt i en skriftlig meddelelse fra Industriens Pension til hvert enkelt medlem, der har en dækning, der er anderledes end standarddækning.

### BESTIL BEHANDLING

---

Du kan bestille tid til behandling over nettet 24 timer i døgnet via [www.industrienspension.dk/sundhed](http://www.industrienspension.dk/sundhed).

Du kan også ringe på telefon 70 33 20 50.

### LUKKEDAGE

---

Sundhedsordningen i Industriens Pension har følgende lukkedage:

- Påske (inkl. de 3 dage før Skærtorsdag)
- St. Bededag
- Kr. Himmelfartsdag og efterfølgende fredag
- Grundlovsdag
- 2. Pinsedag

- 3 sammenhængende uger i sommerferien.
- Juleugen (23. december til 2. januar begge dage inkl.)

Igangværende behandlinger og akutte behandlinger kan klares i sommerferien ved accept af Falck Healthcare.

### **FALCK HEALTHCARE**

---

Industriens Pension har udviklet sundhedsordningen i samarbejde med Falck Healthcare (CVR nr. 16165948), som står for behandling, rådgivning og drift af sundhedscentre over hele landet.

### **VÆRD AT VIDE SOM ARBEJDSGIVER**

---

Industriens Pension tilmelder medarbejderen til Industriens Pensions Sundhedsordning i samme måned, som Industriens Pension får indberetning om det almindelige pensionsbidrag til medarbejderens pensionsordning i Industriens Pension.

Det almindelige pensionsbidrag indberettes og indbetales senest den 10. i måneden efter, at pensionsbidraget er optjent. Når arbejdsgiveren fx indberetter pensionsbidraget for december måned den 10. januar, er medarbejderen derfor først omfattet af og har ret til ydelser fra Industriens Pensions Sundhedsordning fra og med januar måned - altså med 1 måneds forsinkelse.

Betalingen for Industriens Pensions Sundhedsordning er ikke indeholdt i betalingen til pensionsordningen, men opkræves separat hos arbejdsgiveren. Betalingen opkræves a conto for 1 kalenderår ad gangen i februar måned for det indeværende år.

A conto opkrævningen fastsættes af Industriens Pension og udgør 1 års betaling med udgangspunkt i det foregående års omfattede medarbejdere.

Ved udgangen af et kalenderår afregner Industriens Pension i februar måned det seneste kalenderårs betalinger til Industriens Pensions Sundhedsordning ud fra det faktiske antal medarbejdere, der har været tilmeldt Industriens Pensions Sundhedsordning.

Betalingen for sundhedsordningen fastsættes af Industriens Pension efter aftale med de relevante overenskomstparter.

Arbejdsgiveren opkræves betaling for hver måned, medarbejderen er tilmeldt Industriens Pensions Sundhedsordning.

Ved medarbejderens fratræden er det vigtigt, at arbejdsgiveren oplyser fratrædelsesdatoen i indberetningen af pensionsbidrag til Industriens Pension.

Hvis fratrædelsesdatoen ikke oplyses, kan medarbejderen være tilmeldt Industriens Pensions Sundhedsordning i op til flere måneder efter, at medarbejderen er fratrådt sin ansættelse.

Industriens Pension kan fastsætte nærmere vilkår for indbetaling for sundhedsordningen mv.

### **VILKÅRENS IKRAFTTRÆDEN**

---

Disse vilkår gælder fra den 1. oktober 2010 for Industriens Pensions Sundhedsordning, indtil Industriens Pension bestemmer andet. Vilkårene er ændret sprogligt og redaktionelt den 1. september 2015.